

# DISCIPLINA SULLA PRIVACY RELATIVA AL SERVIZIO “EASYDICO” (di seguito il “Servizio”)

## 1. Introduzione

La presente disciplina sulla privacy (“Disciplina sulla Privacy”) ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del Servizio attualmente reperibile all'indirizzo [www.easydico.it](http://www.easydico.it) (di seguito il “Sito”) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo utilizzano (di seguito gli “Utenti”).

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali.

L'informativa è resa da **Idrotirrena S.c.a.r.l.** (di seguito “Idrotirrena”) soltanto per il Sito e non anche per altri siti web o sezioni/pagine/spazi di titolarità di terzi - eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link.

Idrotirrena garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03).

Si invitano gli Utenti a leggere attentamente la presente Disciplina sulla Privacy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

Qualora agli Utenti sia richiesto, per accedere al Servizio, di conferire propri dati personali, sarà rilasciata, nelle pagine relative ai singoli servizi, apposita e dettagliata Informativa sul relativo trattamento ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs 196/03 che specificherà limiti, finalità e modalità del trattamento stesso.

## 2. Definizioni ai sensi del D. lgs. 196/2003

a) "trattamento", qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati;

b) "dato personale", qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;

c) "dati identificativi", i dati personali che permettono l'identificazione diretta dell'interessato;

d) "dati sensibili", i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale;

e) "titolare", la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali e agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;

f) "responsabile", la persona fisica, la persona giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal titolare al trattamento di dati personali;

g) "incaricati", le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile;

h) "interessato", la persona fisica cui si riferiscono i dati personali;

i) "banca di dati", qualsiasi complesso organizzato di dati personali, ripartito in una o più unità dislocate in uno o più siti.

## 3. Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

### I) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel normale esercizio e nel rispetto delle modalità di trattamento e dei requisiti dei dati previsti dall'art. 11 del D. lgs. 196/2003, alcuni dati personali che sono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti (ad es. indirizzo IP, nomi di domini utilizzati dagli Utenti che si collegano al sito, ecc.) (c.d. “dati identificativi”). Non sono invece richiesti dati cd. “sensibili”. Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni di tipo statistico (quindi sono anonimi) e per controllare il corretto funzionamento del Sito e sono cancellati subito dopo l'elaborazione. I dati sui contatti web vengono conservati per non più di sette giorni – un lasso tempo strettamente necessario che rispetta quanto previsto dal D. lgs. 196/2003 - presso una banca dati ad esclusiva disposizione del titolare del trattamento, fatto salvo il caso in cui si rendano necessari eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del Sito ad opera delle competenti Autorità. Nessun dato derivante dal servizio web verrà comunicato o diffuso, salvo che per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.

### II) Dati forniti volontariamente dagli Utenti (“Dati di registrazione”)

I Dati di Registrazione, nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un Utente determinato, sono raccolti ed utilizzati in conformità al Decreto Legislativo n.196/2003 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”). Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali Idrotirrena informa che:

1. Qualora gli Utenti collegandosi al Sito inviino propri dati personali per accedere al Servizio, ovvero, per effettuare richieste via posta elettronica, detti Dati di Registrazione sono raccolti ed utilizzati da Idrotirrena anche mediante strumenti e procedure informatiche, per le seguenti finalità: (i) finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione del Servizio, in conformità alla presente Disciplina sulla Privacy; (ii) previo consenso dell'Utente, informazione commerciale, marketing e indagini di mercato, invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e servizi di Idrotirrena; (iii) previo consenso dell'Utente, rilevazione della qualità del Servizio e del grado di soddisfazione dell' Utente, eseguite sia direttamente, sia con la collaborazione di società specializzate; (iv) indagini a carattere

## DISCIPLINA SULLA PRIVACY RELATIVA AL SERVIZIO “EASYDICO” (di seguito il “Servizio”)

statistico. In considerazione della forma societaria di Idrotirrena, nonché per esigenze legate all'erogazione centralizzata a livello di gruppo di attività informatiche e/o strumentali alla gestione del Servizio, alcuni dati personali potranno essere conservati su supporti informatici presso altre società del gruppo Idrotirrena per le medesime finalità.

2. Il conferimento dei Dati di Registrazione ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati indicati espressamente come necessari per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 1 lett. i) determinerà l'impossibilità per Idrotirrena di procedere all'erogazione del Servizio. Il mancato conferimento dei dati non espressamente indicati come necessari per le finalità di cui al precedente punto 1 lett. i) non pregiudicherà in alcun modo l'erogazione del Servizio.

3. Alcuni dati potranno essere comunicati da Idrotirrena per tutte le finalità indicate in precedenza al punto 1 ad altre società del gruppo Idrotirrena o a terzi soggetti, incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla distribuzione del Servizio.

### III) Cookies

Il Sito utilizza cookies o marcatori, che tecnicamente sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (in questo caso, dal Sito) al browser Internet dell'Utente e da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul personal computer e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito.

Pertanto, per una completa fruizione del Sito, si consiglia di configurare il browser in modo che accetti la ricezione dei cookie. Informiamo che i default di quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie. Gli Utenti possono comunque modificare la configurazione predefinita e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando nella scheda "Privacy" (raggiungibile selezionando "Strumenti" - "Opzioni Internet") il livello di protezione «Altissimo», oppure cancellare i cookie dal personal computer, selezionando, sempre dalla voce "Opzioni Internet" del menù "Strumenti", la scheda "Generale" e cliccando sul pulsante «Elimina cookie».

Come sopra precisato, la disabilitazione o la cancellazione dei cookies però potrebbe precludere la fruizione ottimale di alcune aree del Sito o compromettere l'utilizzo del Servizio sotto autenticazione. Se gli Utenti vogliono decidere di volta in volta se accettare o meno i cookie, possono anche configurare il proprio browser affinché generi un avviso ogni volta che viene salvato un cookie. I cookie utilizzati sono sia persistenti (rimangono cioè memorizzati, fino alla loro scadenza, sul disco rigido del personal computer dell'Utente) che di sessione (non vengono cioè memorizzati in modo persistente sul computer dell'Utente e svaniscono con la chiusura del browser).

Cookie persistenti sono usati al fine di agevolare la navigazione all'interno del Sito e la sua corretta fruizione, per facilitare l'accesso ai servizi che richiedono l'autenticazione (evitando che gli utenti debbano reinserire le credenziali di autenticazione ad ogni accesso ai servizi) e a fini statistici per conoscere quali aree del Sito sono state

visitare, nonché, in alcuni casi, per una gestione ottimale delle pagine e degli spazi pubblicitari ovvero per erogare contenuti e pubblicità in linea con le scelte operate dai navigatori. I cookie di sessione sono utilizzati al fine di trasmettere gli identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito.

I cookie di sessione utilizzati nel Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli Utenti e vengono impiegati anche per migliorare l'erogazione del Servizio. Inoltre, i cookie possono essere propri del Sito (utilizzati, ad esempio, per conoscere il numero di pagine visitate all'interno del Sito) oppure di terze parti (ovvero generati da altri siti per erogare contenuto sul Sito che si sta visitando).

I browser più diffusi prevedono la possibilità di bloccare esclusivamente i cookies di terze parti, accettando solo quelli propri del Sito. Inoltre, alcune società che generano cookies su siti terzi, offrono la possibilità di disattivare e/o inibire in modo semplice e immediato solo i propri cookies, anche quando questi sono anonimi, ovvero non comportano la registrazione di dati personali identificativi (quali, a titolo esemplificativo, l'indirizzo IP).

### 4. Modalità del trattamento

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad esempio su supporto cartaceo) per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia, come di seguito meglio specificato.

### 5. Conservazione dei dati

Idrotirrena assicura la segretezza e la sicurezza dell'archiviazione dei dati ma non risponde della correttezza, della conformità e della esattezza dei dati inseriti.

Idrotirrena si impegna, conformemente alla presente Disciplina sulla Privacy, a custodire i dati inseriti dall'Utente ed a renderli allo stesso disponibili esclusivamente per l'elaborazione attraverso gli strumenti offerti dal Servizio.

Detti dati rimangono comunque accessibili dalla sede dell'Utente attraverso il World Wide Web ed a disposizione delle Autorità Ispettive.

Idrotirrena garantisce ai propri clienti la disponibilità degli archivi per l'intera durata del contratto; detti archivi saranno altresì resi disponibili per un periodo aggiuntivo di 18 mesi a partire dalla data di scadenza dell'ultimo servizio fatturato.

Idrotirrena garantisce ai propri clienti attivi (clienti che hanno generato un ciclo di fatturazione non più vecchio di 18 mesi) la possibilità di accesso ai propri dati. Ogni dato riferito ad attività svolte da clienti non attivi (che non hanno generato un ciclo di fatturazione negli ultimi 18 mesi) non sarà più reso disponibile.

### 6. Facoltatività del conferimento dei dati

## DISCIPLINA SULLA PRIVACY RELATIVA AL SERVIZIO “EASYDICO” (di seguito il “Servizio”)

A parte quanto specificato per i Dati di navigazione, gli Utenti sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### 7. Titolare, responsabili e categorie di Incaricati

Il titolare del trattamento è Idrotirrena S.c.a.r.l., con sede Guamo (LU), via di Vorno, 4, Cap. Soc. € 33.800,00 i.v., C.F. / P.IVA e n. Reg. Imprese 01702780469 – REA di Lucca n. 165137. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento dei dati personali è depositato presso la sede della Idrotirrena, e può essere conosciuto dall'utente scrivendo a: info@easydico.it.. All'interno della Idrotirrena i dati che riguardano l'Utente saranno trattati dai dipendenti che svolgono le funzioni indicate all'interno del suddetto elenco. Detti dipendenti operano in qualità di Incaricati sotto la diretta autorità del rispettivo responsabile del trattamento. Oltre che dai dipendenti della Idrotirrena, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche da soggetti terzi, ai quali l'azienda affida talune attività (o parte di esse) connesse o strumentali allo svolgimento dei trattamenti o all'erogazione dei servizi offerti. In tale evenienza gli stessi soggetti opereranno in qualità di titolari autonomi, cotitolari o verranno nominati responsabili o incaricati del trattamento.

### 8. Diritti degli interessati

Nel rispetto dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 l'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Ha altresì diritto in qualsiasi momento di ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 196/2003; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato; di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere inoltre l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni sopra descritte sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato, infine, ha diritto di opporsi, in tutto o in parte e per motivi legittimi: al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o

di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

E' possibile esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs.196/03 scrivendo alla Idrotirrena in via in Guamo (LU), via di Vorno, 4 oppure inviando una email a info@easydico.it.

### 9. Modifiche alla Disciplina sulla privacy

La presente Disciplina sulla Privacy può subire modifiche nel tempo – anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche – per cui l'Utente è invitato a consultare periodicamente questa pagina.

Accettando la presente Disciplina sulla Privacy l'Utente dichiara di essere maggiorenne e di utilizzare il Servizio nell'esercizio della propria attività professionale/economica, inoltre autorizza Idrotirrena alla raccolta, alla comunicazione e al trasferimento di dei propri dati personali, ai soggetti, nei limiti e per le finalità indicate nella presente informativa.