

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "EASYDICO"

1 – Accettazione e modifica unilaterale delle condizioni generali

Il servizio denominato "easydico" (in seguito "Servizio") qui descritto ed offerto all'utente (in seguito "Utente") nello svolgimento della propria attività economica è fornito da Idrotirrena S.c.a.r.l. (in seguito "Idrotirrena") con sede in Guamo (LU), via di Vorno, 4, Cap. Soc. € 33.800,00 i.v., C.F. / P.IVA e n. Reg. Imprese 01702780469 – REA di Lucca n. 165137, in base alle seguenti condizioni generali di utilizzo del servizio (in seguito "CGUS").

L'Utente accetta integralmente le presenti CGUS selezionando le caselle accanto alle diciture "Dichiaro di aver letto e accettato le condizioni generali di utilizzo del servizio easydico" e "Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. accetto e sottoscrivo espressamente - dopo averne preso attenta visione - le norme di cui agli articoli 1 (Accettazione e modifica unilaterale delle condizioni generali), 3 (Obblighi relativi alla registrazione), 4 (Account e Dati di Accesso – Manleva), 6 (Sospensione e interruzione del servizio), 7 (Canone e condizione risolutiva espressa), 11 (Legge applicabile e foro competente) e 12 (Durata delle condizioni generali e recesso) delle Condizioni Generali del Servizio Easydico".

Idrotirrena si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso le CGUS, che si ritengono efficaci nei confronti dell'Utente, ad eccezione delle modifiche alle condizioni economiche che dovranno essere espressamente approvate dall'Utente, come meglio specificato all'art. 7 delle presenti CGUS.

Si invita, pertanto, l'Utente ad un controllo costante delle CGUS.

L'Utente potrà verificare in qualunque momento il testo in vigore delle CGUS, così come di volta in volta aggiornate da BC, mediante richiesta all'indirizzo info@easydico.it.

2 – Descrizione del servizio

Il software easydico è un applicativo commercializzato da Idrotirrena ed accessibile via internet in ambito SaaS (Software as a Service). Consente la compilazione della dichiarazione di conformità degli impianti dal gas e dei relativi allegati obbligatori oltre che la raccolta, gestione, organizzazione e archiviazione di dette pratiche.

È il primo strumento della sua categoria ad essere interamente online e in quanto tale possiede delle caratteristiche innovative non presenti nei software concorrenti.

1. calcolo della normativa di installazione automatico: easydico inserisce automaticamente la normativa di installazione. Questa funzione è disattivabile tramite il menu "Dichiarazione".
2. schemi d'impianto precostruiti (un pannello di filtraggio permetterà di selezionare e importare lo schema d'impianto più vicino a quello realizzato rendendo quasi istantanea la sua costruzione)
3. precompilazione di determinati campi: easydico è stato progettato per evitare, per quanto possibile, di commettere errori banali durante la fase di compilazione, precompilando automaticamente alcuni campi richiesti dalla normativa.
4. disegno dell'impianto semplificato: la realizzazione del disegno d'impianto è stata pensata tipo puzzle, dove una spunta di colore verde o rossa permetterà o non l'abbinamento dei vari componenti. L'associazione tra un componente e l'altro non viene permessa in caso la normativa non lo preveda.
5. segnalazione dell'obbligo di progettazione: easydico segnala, secondo il D.M. n° 37, quando è obbligatorio il progetto firmato da un professionista.
6. segnalazione di una parziale compilazione: easydico segnala all'utente quando le informazioni relative ad un componente, un tratto, o qualsiasi altro elemento non vengono compilate interamente.

Il software easydico provvede all'archiviazione dei dati presso un apposito centro di calcolo dotato delle più moderne tecnologie per la memorizzazione e la sicurezza.

Trascorsi 18 mesi dalla data di dell'ultimo ciclo di fatturazione generato, è facoltà di Idrotirrena di cancellare tutte le pratiche e i dati salvati

IDROTIRRENA S.c.a.r.l.

Via di Vorno, 4 – 55060 GUAMO (LU)

dall'Utente.

Al fine di poter utilizzare il Servizio, è necessario ottenere un accesso al World Wide Web (internet).

3 – Obblighi relativi alla registrazione

Al fine di utilizzare il Servizio, l'Utente si impegna a:

- a) fornire le informazioni societarie ("Dati di Registrazione") richieste durante la procedura di registrazione assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;
- b) aggiornare tempestivamente e costantemente i Dati di Registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri.

Se l'Utente fornisce informazioni false, non accurate, non attuali o incomplete, o se Idrotirrena ritiene, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite dall'Utente siano false, non accurate, non attuali o incomplete, Idrotirrena avrà comunque il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account dell'Utente in questione e di impedirgli un qualsiasi successivo utilizzo del Servizio.

4 – Account e Dati di Accesso - Manleva

Al termine della procedura di registrazione al Servizio, l'Utente ottiene l'assegnazione di un account (in seguito "Account"), al quale sono associati un nome di accesso e una password riservati (in seguito congiuntamente denominati "Dati di Accesso") dei quali l'Utente stesso è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo.

L'Utente, pertanto, si impegna a:

- a) comunicare immediatamente a Idrotirrena qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio Account o dei Dati di Accesso, nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza;
- b) uscire dal proprio account al termine di ogni sessione. Idrotirrena non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo 4. L'Utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al Servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dell'account e dei Dati di accesso utilizzati dallo stesso.

L'Utente è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo dell'Account e dei Dati di accesso, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse a qualsiasi titolo derivare, a carico di Idrotirrena ovvero di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza dell'Account e dei Dati di Accesso utilizzati dall'Utente, manlevando fin da ora Idrotirrena per qualsivoglia danno e/o altra responsabilità nei confronti di terzi.

Tutte le operazioni effettuate per il tramite dell'Account e dei Dati di Accesso utilizzati dall'Utente comportano l'automatica attribuzione all'Utente della paternità delle operazioni condotte e delle richieste tramite di questi effettuate, senza alcuna eccezione. L'Utente prende atto e accetta che Idrotirrena potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dall'Utente e - più in generale - dei rapporti con l'Utente stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate da Idrotirrena per regolare l'accesso al Servizio.

L'Account e i Dati di Accesso sono ad uso esclusivo dell'Utente e dei propri dipendenti in esecuzione delle loro mansioni. Non appena l'Utente dovesse avere conoscenza di un uso dell'Account e dei Dati di Accesso non conforme a quanto contrattualmente previsto si impegna a segnalare immediatamente l'evento a Idrotirrena. Al ricevimento di tale segnalazione, Idrotirrena potrà disabilitare l'accesso al servizio. In tal caso la riattivazione del servizio verrà effettuata solo dopo il ricevimento da parte di Idrotirrena di apposita comunicazione scritta dell'Utente.

5 – Sospensione ed interruzione del Servizio

L'Utente dichiara di conoscere ed accetta che Idrotirrena potrà, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare l'Account e i Dati di Accesso o

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "EASYDICO"

sospenderne o interromperne l'utilizzo del Servizio laddove ritenga che l'Utente abbia violato le norme contenute nelle presenti CGUS o comunque agito in violazione alla legge.

L'Utente riconosce e concorda che qualsiasi sospensione o interruzione del suo accesso al Servizio ai sensi di quanto previsto nelle presenti CGUS potrà avvenire anche senza preavviso.

Nel caso di interruzione, cessazione o sospensione del Servizio per cause di forza maggiore, Idrotirrena farà quanto possibile per mantenere le registrazioni e permetterne il recupero all'Utente, non assumendosi, tuttavia, alcun onere od obbligo in proposito

Nei casi previsti dal presente articolo l'Utente non vanterà alcun diritto nei confronti di Idrotirrena, rinunciando espressamente ad agire a qualsivoglia titolo nei confronti di Idrotirrena nei casi sopra indicati.

6 – Canone e condizione risolutiva espressa

Il Servizio è reso da Idrotirrena a titolo oneroso a fronte del pagamento di un importo fisso (canone) variabile in funzione del tempo di abbonamento prescelto (Vedi allegato 1).

L'Utente si impegna al pagamento del canone, mediante R.I.D. bancario ovvero mediante bonifico bancario ovvero mediante Paypal.

Il canone include la possibilità di effettuare un numero illimitato di pratiche salvate e di accessi al sistema.

Idrotirrena si riserva altresì il diritto di modificare il corrispettivo del canone laddove le condizioni di mercato lo richiedano. Tali modifiche saranno valide per l'Utente con solo il rinnovo dell'abbonamento, una volta scaduto quello in corso o con l'attivazione di un nuovo abbonamento.

L'omessa comunicazione dei dati bancari da parte dell'Utente, laddove richiesti da Idrotirrena, nonché il ritardo o mancato pagamento del canone, darà diritto ad Idrotirrena di negare l'accesso al servizio all'Utente e se superiore ai 30 (trenta) giorni è condizione risolutiva espressa delle presenti CGUS ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. da parte di Idrotirrena.

7 – Diritti di proprietà di Idrotirrena

L'Utente riconosce che il Servizio e tutti i software necessari utilizzati in connessione col Servizio ("Software") sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

Al solo fine dell'utilizzo del Servizio, Idrotirrena concede all'Utente una licenza d'uso, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Software, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può (né consentire che terzi lo facciano) copiare, modificare, realizzare software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software.

8 – Limitazioni della responsabilità di Idrotirrena

L'Utente riconosce e accetta che l'utilizzo di easydico viene effettuato sotto la propria totale ed esclusiva responsabilità.

Easydico viene fornito nello stato in cui si trova senza garanzie di alcun tipo, né espresse né implicite, incluse, senza limitazioni, le garanzie di adeguatezza allo scopo per cui è stato realizzato.

Easydico vuole essere un semplice software di servizio di aiuto alla compilazione della dichiarazione di conformità.

Sarà dunque onere dell'Utente controllare il contenuto delle dichiarazioni di conformità prodotte con easydico ed il rispetto delle norme in materia.

9 - Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra Idrotirrena e l'Utente dovrà avvenire per iscritto e, salvo ove esplicitamente previsto dalle CGUS, potranno essere effettuate sia per posta elettronica certificata, sia per posta ordinaria.

A tal fine gli indirizzi di Idrotirrena sono:

email : info@easydico.it.

pec: idrotirrenascarl@pec.it

Idrotirrena potrà effettuare comunicazioni riguardanti le modifiche alle presenti CGUS o altre informazioni immettendo nel Servizio avvisi generali agli utenti o collegamenti a tali avvisi.

10 – Legge applicabile e foro competente

Le presenti CGUS e i rapporti tra Idrotirrena e l'Utente sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente la validità, l'interpretazione e l'esecuzione delle presenti CGUS e l'utilizzo del Servizio sarà competente in via esclusiva il Foro di Lucca.

11 – Durata delle condizioni generali e recesso

Il servizio easydico è reso in abbonamento dietro il pagamento da parte dell'Utente di un corrispettivo commisurato alla durata dell'abbonamento prescelta, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione delle presenti CGUS.

Le CGUS hanno la stessa durata dell'abbonamento, salvo diritto dell'Utente di recedere con preavviso di 30 giorni da inviarsi ad idrotirrena tramite raccomandata A/R.

In caso di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente in corso di abbonamento l'Utente non avrà diritto ad alcun rimborso per il Servizio già pagato.

Le CGUS si intendono interamente in vigore ed accettate dall'Utente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo del Servizio fornito a qualsiasi titolo da Idrotirrena

12 - Varie

Le presenti CGUS costituiscono, unitamente agli Allegati, l'unico ed esclusivo accordo tra l'Utente e Idrotirrena e regolano l'utilizzo del Servizio superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra l'Utente e Idrotirrena.

Il mancato esercizio da parte di Idrotirrena di un proprio diritto, previsto dalla legge o dalle presenti CGUS, non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

Qualora una o più disposizioni delle presenti CGUS fosse dichiarata invalida dal Giudice Competente, le parti concordano che il giudice dovrà in ogni caso cercare di mantenere l'efficacia degli accordi intercorsi tra le parti, come precisati nel presente accordo e le altre disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci a tutti gli effetti. I titoli degli articoli delle Condizioni Generali hanno il solo scopo di rendere più comoda la lettura delle medesime Condizioni Generali e non hanno alcun effetto giuridico o pratico.

Allegato 1 - Listino prezzi

Easydico viene proposto attraverso una formula commerciale del tipo "learn and buy", dove il cliente prima impara ad utilizzare il software e poi decide se acquistare uno degli abbonamento proposti.

Una volta effettuata la registrazione, il software sarà accessibile in ogni sua funzione con le uniche due seguenti limitazioni:

- l'utente privo di abbonamento o con abbonamento scaduto, visualizzerà solo le ultime due pratiche presenti sul proprio profilo;
- l'esportazione della pratica sarà resa inutilizzabile dalla scritta demo sovra-impresa al documento.

Una volta effettuato l'abbonamento, tutte le pratiche realizzate saranno disponibili fino alla scadenza dello stesso. Non esistono limitazioni sulla quantità e sul numero di esportazioni. Ogni pratica archiviata sui nostri server, con data di realizzazione antecedente l'anno e mezzo, se necessario e a nostro insindacabile giudizio, potrebbe essere eliminata.

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO "EASYDICO"

Tempo	1 mese	3 mesi	6 mesi	1 anno
costo	50 €	120 €	180 €	250 €
n° pratiche	illimitate	illimitate	illimitate	illimitate
n° esportazioni	illimitate	illimitate	illimitate	illimitate

Tutti i costi si intendono IVA esclusa.

Allegato 2 - Assistenza

La linea telefonica di assistenza commerciale è disponibile al numero 0583.933598. Il servizio è gratuito ed è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00 (escluso festivi e prefestivi). In alternativa è possibile scrivere alla mail dedicata commerciale@easydico.it.

Il servizio di assistenza tecnica è gratuito e attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 14:00 alle 18:00 (escluso festivi e prefestivi) al numero 0583.933598. In alternativa è possibile scrivere alla mail dedicata assistenza@easydico.it.

Idrotirrena si impegna ad attivarsi entro le 24 ore successive per risolvere le problematiche segnalate.

Allegato 2 - Requisiti Tecnici

Per l'utilizzo del servizio da parte dell'Utente sono richiesti i seguenti requisiti minimi:

Hardware:

- Personal computer
- Collegamento Internet (ADSL consigliato).
- Stampante (consigliata).

Software:

Sistema operativo

- Microsoft Windows (XP / Vista / 7)
- Apple
- Linux

Browser

- Internet Explorer 9+
- Firefox 3.6+ (PC, Mac)
- Safari 4+
- Chrome 10+
- Opera 11+ (PC, Mac)

Il software è stato testato con successo su Firefox e Chrome, per eventuali problemi su altri browser scrivere nei blog di questa sezione.